info@vesna.rs

Datum:

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga i to *(vrsta robe/usluge)*:

koja nesaobraznost se ogleda u sledećem *(opis kvara, nedostatka itd.)*:

Uz reklamaciju podnosim i:

  Fiskalni račun

  Drugi dokaz o kupovini \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci:

a) da b) ne

Molim vas da izvršitei:

 Opravku  Umanjenje cene

 Zamenu  Raskid ugovora i povraćaj novca

Popunjava potrošač:

ime i prezime

adresa

telefon

e-mail

broj porudžbine

potpis